

PROBLEM 2.

Brak darowizny lub nieprawidłowa kwota

Czasami może się zdarzyć (z doświadczenia raczej rzadko), że pomimo poprawnie dokonanych zakupów na stronie sklepu, który współpracuje z **FaniMani.pl**, darowizna się nie pojawia (po czasie dłuższym niż 7 dni) lub ma nieprawidłową wartość/status. W takiej sytuacji zachęcamy aby przejść na stronę:

<https://fanimani.pl/zgloszenie/>

i dokonać zgłoszenia korzystając z jednej z dostępnych opcji:

Brakująca darowizna >

LUB

Nieprawidłowa kwota lub status >

i wypełniając odpowiedni formularz.

Dziękujemy za wytrwałość i wsparcie!

W razie pytań lub wątpliwości skontaktuj się z nami pisząc na adres mailowy:

wsparcie@adveritatem.pl

lub skontaktuj się z serwisem FaniMani:

<https://pomoc.fanimani.pl/wiadomosc/>



Wiele okazji... do pomagania!

